

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**Online en offline copywriter**  
**Rijnbach Textvisual te Haaksbergen**

**1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door Rijnbach Textvisual online of offline content is geleverd aan opdrachtgever tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2. Begrippen en definities**

2.1 Online en offline copywriter. Onder copywriter wordt verstaan: het produceren van teksten en beelden voor offline en online media

2.2 Opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die (mede) de opdracht geeft/geven tot dienstverlening, alsmede diens wederpartij(en).

2.3 Opdracht. Onder opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Rijnbach Textvisual zich jegens de opdrachtgever verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek aanvaard. De copywriter is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen.

**3. Toepassingsgebied**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening door de copywriter. Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover deze door Rijnbach Textvisual te Haaksbergen uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

**4. Gegevens en informatie**

4.1 Rijnbach Textvisual is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien opdrachtgever de door Rijnbach Textvisual verlangde gegevens en informatie, in vorm en op de wijze als door Rijnbach Textvisual gewenst, heeft verstrekt.

4.2 Rijnbach Textvisual verricht haar werkzaamheden aan de hand van schriftelijk en/of mondeling verstrekte gegevens en informatie. Rijnbach Textvisual gaat discreet met uw persoonlijke gegevens om en maakt gebruik van een privacyverklaring t.b.v. de Wet AVG van 25 mei 2018.

4.3 Opdrachtgever is gehouden Rijnbach Textvisual onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle verstrekte gegevens.

**5. Wijziging van de opdracht**

5.1 Indien opdrachtgever de schriftelijk overeengekomen opdracht tot dienstverlening tussentijds wil uitbreiden of wijzigen, zal opdrachtgever Rijnbach Textvisual hiervan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte stellen. Rijnbach Textvisual heeft dan een termijn van 14 dagen na de ontvangstdatum van het schrijven de gelegenheid om met opdrachtgever overeenstemming te bereiken over een wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering.

5.2 Indien de aanpassingen leiden tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

**6. Looptijd** De opdracht tot dienstverlening is aangegaan voor (on)bepaalde tijd met ingang van de datum, waarop de opdracht aan Rijnbach Textvisual is verstrekt. De opdracht tot dienstverlening eindigt (onder meer) door opzegging of doordat de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden zijn voltooid. De opdrachtgever is bevoegd om de opdracht tot dienstverlening op ieder moment op te zeggen door middel van een schriftelijke verklaring.

**7. Privacy**

Rijnbach Textvisual garandeert de privacy van de identiteit van opdrachtgever in alle stukken, die opdrachtgever aan Rijnbach Textvisual voor zijn opdracht beschikbaar heeft

gesteld, behoudens voor zover deze stukken van rechtswege openbaar zijn dan wel dat uitdragen van (de inhoud van) de stukken, naar het oordeel van Rijnbach Textvisual geveerd wordt in het belang van opdrachtgever.

## **8. Honorarium**

8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en/of het aantal geschreven woorden. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Rijnbach Textvisual, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. In geval van een vast overeengekomen honorarium of uurtarief kan Rijnbach Textvisual dit in overleg verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het oorspronkelijk overeengekomen, dan wel de verwachte hoeveelheid werk, in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Rijnbach Textvisual, dat in redelijkheid niet van Rijnbach Textvisual mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Rijnbach Textvisual brengt commerciële opdrachtgevers 21% BTW in rekening, m.u.v. journalistieke werkzaamheden voor uitgeverijen.

## **9. Betaling**

9.1 Opdrachtgever betaalt Rijnbach Textvisual voor de dienstverlening conform de gemaakte afspraken in de opdracht tot dienstverlening.

9.2 Rijnbach Textvisual stuurt opdrachtgever een behoorlijk gespecificeerde factuur. Indien opdrachtgever niet binnen de in de factuur gestelde termijn betaalt, stuurt Rijnbach Textvisual hem een betalingsherinnering waarin opdrachtgever de gelegenheid wordt geboden alsnog binnen 2 weken na ontvangst van de herinnering te betalen.

9.3 Indien opdrachtgever ook aan deze betalingsherinnering geen gevolg geeft, is hij in verzuim en is Rijnbach Textvisual gerechtigd om een incassobureau in te schakelen.

9.4 Rijnbach Textvisual is na verloop van de in de vorige alinea genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het hem verschuldigde bedrag. De daaraan in redelijkheid verbonden (buiten)gerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

9.5 Bij een Opdracht tot dienstverlening door méér dan één persoon is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook.

## **10. Inschakelen derden**

Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor de juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen door Rijnbach Textvisual derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij er sprake is van een vast honorarium, aan de opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgave, met dien verstande dat inschakeling van derden altijd tevoren met opdrachtgever wordt besproken.

## **11. Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van Rijnbach Textvisual is beperkt tot het bedrag waarop zijn beroepsaansprakelijkheids-verzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis.

## **12. Klachten**

12.1 Klachten over de uitvoering van de aangenomen werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van de opdracht, schriftelijk te worden gemeld aan Rijnbach Textvisual, bij gebreke waarvan de opdrachtgever te kennen geeft dat Rijnbach Textvisual de aangenomen werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd.

12.2 Ingeval de opdrachtgever klachten heeft jegens Rijnbach Textvisual zal hij deze klachten eerst aan opdrachtnemer naar voren brengen. Wordt daarop naar de mening van opdrachtgever niet of niet op voldoende bevredigende wijze gereageerd, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid zich te wenden tot een raadsman.

12.3 Diegene van de opdrachtgever en Rijnbach Textvisual die door de desbetreffende raadsman in het ongelijk wordt gesteld is verplicht de schade te vergoeden, welke de in het gelijk gestelde partij heeft geleden, wat betreft de tijd die deze en/of zijn raadsman aan de gehele klachtbehandeling heeft besteed, waaronder zijn begrepen al zijn werkzaamheden en wel tegen het voor hem gebruikelijk geldende uurtarief dan wel - bij gebreke van een dergelijk tarief - tegen een redelijke vergoeding.

### **13. Opzegging en beëindiging**

13.1 Ieder der partijen kan de overeenkomst eenzijdig en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand beëindigen, indien deze van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer naar behoren kan plaatsvinden conform de opdracht en eventuele aanvullende opdrachtspecificaties. De opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk te worden bekendgemaakt.

13.2 Rijnbach Textvisual is bevoegd om de opdracht tot dienstverlening met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, indien onder meer (en derhalve niet uitsluitend): a. de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de opdracht tot dienstverlening dan wel met andere tussen Rijnbach Textvisual en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook, en zulk een verzuim niet binnen 7 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, onverminderd het recht van Rijnbach Textvisual op volledige schadevergoeding respectievelijk nakoming;

b. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, een onderhands akkoord met schuldeisers of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen;

c. indien er naar het oordeel van Rijnbach Textvisual sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen Rijnbach Textvisual en de opdrachtgever;

d. indien de opdrachtgever ernstig in opspraak raakt;

e. indien de opdrachtgever zich vestigt buiten Nederland en dit onoverkoombare problemen oplevert voor Rijnbach Textvisual;

f. indien blijkt dat de opdrachtgever aan Rijnbach Textvisual onjuiste gegevens heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst die van dien aard zijn dat, indien Rijnbach Textvisual met deze gegevens bekend zou zijn geweest, de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten;

g. indien sprake is van andere omstandigheden die zich naar het oordeel van Rijnbach Textvisual tegen voortzetting van de overeenkomst verzetten. Onverlet de verplichting van de opdrachtgever om de vergoeding voor de werkzaamheden en de onkosten te betalen, kunnen partijen aan beëindiging van de overeenkomst geen recht op schadevergoeding ontleen, tenzij wordt opgezegd op grond van wanprestatie.

### **14. Slotbepaling**

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Rijnbach Textvisual, van welke aard en inhoud ook, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.