

Apps banen weg door Wkb-jungle

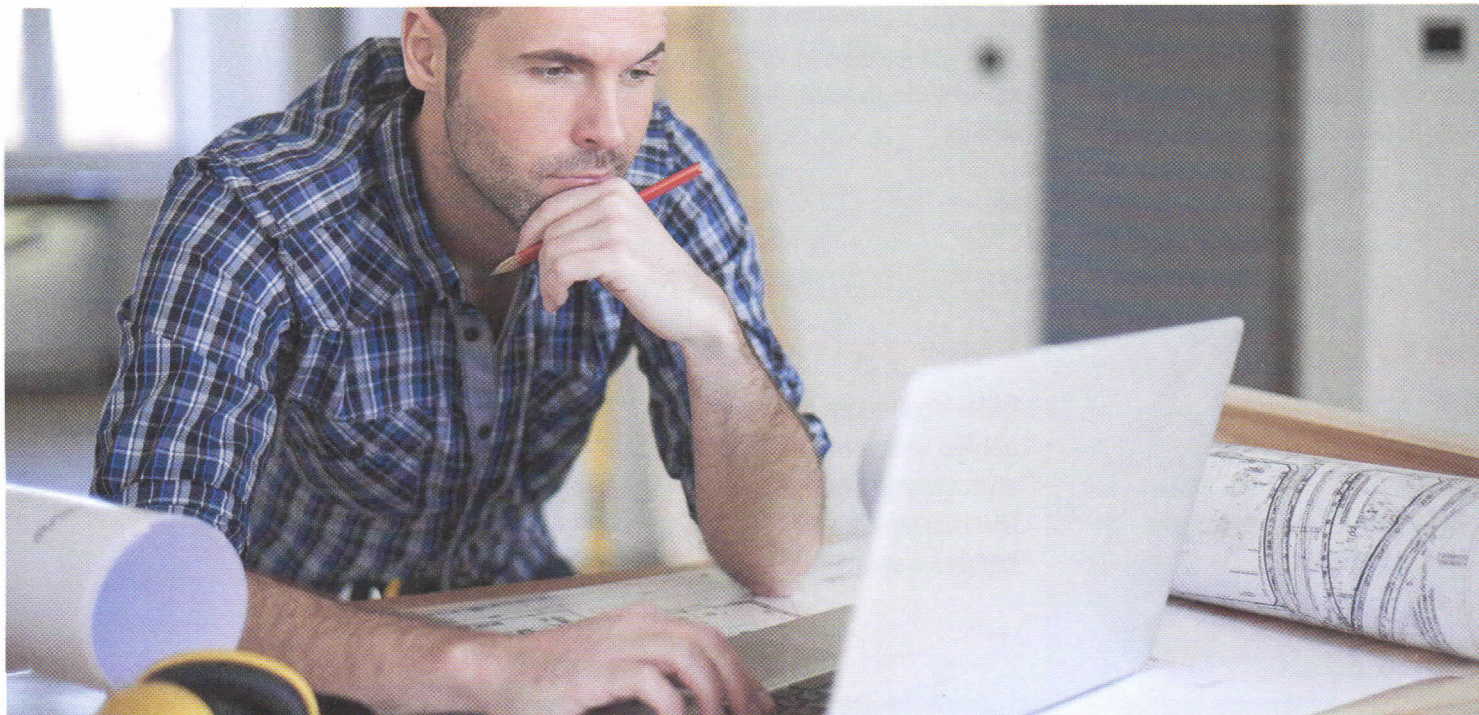
Zie jij als een berg op tegen de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen? Extra administratie, lastige materie ... Waar haal je de tijd vandaan om aan de nieuwe regels te voldoen? Gelukkig zijn er apps die je door de Wkb-jungle kunnen leiden. We stellen drie aanbieders aan je voor.

Met de Wkb wordt de bewijslast omgedraaid en bij de bouwer neergelegd. Met andere woorden:

jij moet aantonen hoe je een klus hebt uitgevoerd en welke kwaliteit je hebt geleverd. Dat doe je door een consumentendossier op te bouwen.

Met daarin allerlei documentatie, klantafspraken en foto's. Moet je voor een bouwproject een vergunning aanvragen, dan laat je dit dossier controleren door een onafhankelijke kwaliteitsborger. Allemaal extra werk inderdaad, waar je helaas niet onderuit komt.

Daarom zijn de apps van Homigo, RAPP.nl en Apexion (BKapp) een uitkomst. Gericht op de zelfstandige die kleine bouwwerken maakt, bieden ze een hapklare structuur waarmee je op een simpele manier voldoet aan de wet. Hoe? Een introductie.



Bewijzen dat je kwaliteit levert, daar draait het bij de Wkb allemaal om.

HOMIGO

App-ontwikkelaar Homigo heeft de Wkb-module samen met kwaliteitsborger PlanGarant ontwikkeld. Met deze app voldoe je in drie stappen aan de Wkb. Allereerst selecteer je het type project. Dat doe je door een bijpassend sjabloon aan te vinken, bijvoorbeeld een badkamer- of keukenrenovatie of het plaatsen van een dakkapel. Afhankelijk van het type project beantwoord je een vragenlijst. “In deze lijst wordt niets over het hoofd gezien”, verzekert Homigo directeur Nicolas Morgan. “Je kunt dus niks vergeten.” Daarna vink je op basis van de vragen een to-do-lijst af waaraan het project moet voldoen. Zo’n to-do kan zijn: foto’s maken van een aangebrachte isolatie of het aanpassen van de hoogte van een wand. Gekoppeld aan de checklist kun je taken formuleren en eventueel toewijzen aan iemand met wie je in het project samenwerkt. Per taak is het mogelijk documentatie en foto’s te uploaden. De gebruiker bepaalt of de klant bepaalde bewijslast kan inzien. Die ligt op een centrale plek vast in de app. Altijd makkelijk te controleren door de klant, maar net zo goed door de kwaliteitsborger.



Een vinkje zetten als een klus is geklaard.

RAPP

De Renovatie App of kortweg RAPP is specifiek bedoeld voor bedrijven die actief zijn in de renovatiesector. Met RAPP kun je namelijk een renovatieproject inventariseren, bewijslast vastleggen en rapporteren. De bewijslast verzamel je door foto’s te maken van de werkzaamheden – die centraal worden opgeslagen – en daar bepaalde labels aan te hangen. Die labels, zichtbaar in de foto, hebben elk een andere kleur. Afhankelijk van de taak die is verricht. Zo heeft het label van schilderwerk van een kozijn een andere kleur dan de reparatie van een dakkapel. Label en foto worden onderscheiden qua ruimte waar je werkzaam bent geweest en per bouwdeel/component. Dezelfde werkwijze volg je bij een opname in of buiten een woning. Aan de hand daarvan worden meer-/minderwerklijsten en een prijsopgave gegenereerd in een offerte. Dit rapport stuur je naar je potentiële klant voor akkoord. Salesmanager Jan Frans de Boer van RAPP.nl: “Je krijgt alles in één rapport te zien zodra de werkzaamheden zijn afgerond. Dit rapport, waarin de klant ziet hoe de kwaliteit is geborgd, kun je dan weer aan de factuur toevoegen.”



Gekleurde labels geven de uitgevoerde taak aan.

BKAPP

Volgens Apexion, ontwikkelaar van de BKapp, is het bijzondere van haar product dat bouwer en kwaliteitsborger dezelfde app gebruiken. Dit houdt in dat jij in deze app de bewijslast (documentatie, bouwtekeningen en foto’s) verzamelt, opslaat en communiceert met betrokkenen. De kwaliteitsborger controleert met deze bewijslast in dezelfde omgeving of het bouwwerk voldoet aan het bouwplan, de wet (Bbl, Besluit bouwwerken leefomgeving) en het programma van eisen van de klant. “Deze alles-in-één oplossing heeft als voordeel dat je als bouwer een lijst krijgt van welke bewijslast precies nodig is om te voldoen aan de Wkb”, zegt Apexion-oprichter Flip van der Linden. “Klikken om data in te voeren, is tot een minimum beperkt. Een foto inladen of een onderaannemer voor een taak taggen, is zo makkelijk mogelijk gemaakt. Het klantdossier en het dossier bevoegd gezag (dossier dat aantoont dat het bouwwerk voldoet aan alle kwaliteitseisen van de Bbl, red.) worden automatisch opgebouwd aan de hand van de ingevoerde gegevens.” Zodra de kwaliteitsborger alle bewijslasten vanuit de app heeft goedgekeurd, wordt het dossier bevoegd gezag gegenereerd.



Eén app voor bouwer en kwaliteitsborger.

“GEEN DISCUSSIES MEER MET KLANTEN”

Gert Vinke van Vinke Bouw en Interieur, gebruikt al twee jaar de app van Homigo om de kwaliteit van zijn werk aantoonbaar en transparant te maken richting zijn klanten. Die hem daarover vaak complimenten geven. “Ze geven aan dat alles over de klus helder is; ze allerlei zaken kunnen terugvinden in het dossier. Ik heb in elk geval geen discussies meer met mijn klanten over het opgeleverde werk”, zegt Gert trots.

De zelfstandig ondernemer gebruikt de offerte-functie het meest, de chat als communicatiemiddel richting de klant en legt er documentatie en foto's van de werkzaamheden mee vast. “Dat is een begin, maar daarmee is wat mij betreft de kwaliteitsborging nog niet volwaardig. Ik wil graag een soort van totaalrapportage, waarin de klant in één oogopslag het proces van kwaliteitsborging kan bekijken. Verder hoop ik dat Homigo in de app keuringsformulieren opneemt om bijvoorbeeld



De kogel is door de kerk: de Eerste Kamer heeft gestemd voor invoering van de Omgevingswet. Aangezien de Wkb daaraan gelinkt is, weet je nu eindelijk waar je aan toe bent. Vanaf 1 januari 2024 is de kwaliteit van het werk leidend.

een aangebrachte betonvloer op kwaliteit te keuren. De jongens van Homigo zijn hard bezig om de app verder te ontwikkelen.”

KELDERENDE FAALKOSTEN

Gert is al jarenlang bekend met de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen en hecht er veel waarde aan dat die er komt. “Kwaliteit aantoonbaar maken, zet ik voorop in mijn bedrijfsvoering. Via de app legt ik vast wat ik maak, communiceer daarover met mijn klant en die communicatie wordt geregistreerd. Die werkwijze helpt me om foute keuzes te voorkomen of te corrigeren. Ik denk echt beter na over welke gevolgen een bepaalde aanpak van een klus kan hebben. Daarmee gaan de faalkosten omlaag.”

Hoe bouw je Wkb-proof? Waar moet je op letten bij bijvoorbeeld het plaatsen van kozijnen? Op het online platform Wkb-checklist.nl staan checklists van leveranciers, met aandachtspunten voor wat hun producten betreft. Handig!